

# Protecția Datelor cu Caracter Personal

## SCOPUL REGULAMENTULUI

Scopul prezentului Regulament este de a stabili principiile de protecție și de gestionare a datelor și politica de protecție și gestionare a datelor aplicate de către societatea S.C. Pro Marketing S.R.L. (promarketing.ro) este înregistrată în Registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal sub numărul 31314. Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată, S.C. Pro Marketing S.R.L (promarketing.ro) are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră.

## DENUMIREA OPERATORULUI DE DATE

Nume: S.C. Pro Marketing S.R.L  
Sediul: Caraș-Severin, Reșița Bulevardul Alexandru Ioan Cuza, nr. 1  
Telefon: 0255 22 11 30  
Adresa email: [office@promarketing.ro](mailto:office@promarketing.ro)  
Numărul de înregistrare: RO12988041

## TIPUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL GESTIONATE

Pe parcursul înregistrării Clientul este obligat să furnizeze următoarele date personale:

- \* *nume de utilizator,*
- \* *adresa de e-mail proprie,*
- \* *adresa de facturare (Numele/ denumirea de facturare, strada, nr. casă, localitate, cod poștal),*
- \* *adresa de livrare (Numele/ denumirea de livrare, strada, nr. casă, localitate, cod poștal),*
- \* *număr de telefon*

Datele înregistrate din punct de vedere tehnic pe parcursul operării sistemului: sunt acele date ale calculatorului utilizatorului, care sunt generate pe parcursul folosirii serviciului și pe care sistemul operatorului de date le înregistrează în mod automat ca rezultatul procedurilor tehnice. Datele înregistrate automat la logare și la ieșire, sistemul le păstrează în mod automat fără declarația sau actul separat al utilizatorului. Aceste date, nu pot fi asociate cu alte date personale ale utilizatorului - cu excepția cazurilor când este obligatoriu prin lege.

Pe parcursul vizitării Paginii web vom trimite unul sau mai multe cookie-uri – adică un mic fișier care conține câte un șir de caractere – pe computerul vizitatorului/ utilizatorului, prin intermediul căruia browser-ul lui va fi identificabil în mod individual. Aceste cookie-uri le trimitem pe computerul vizitatorului doar în cazul vizitării anumitor subpagini, astfel în acestea sunt înregistrate doar faptul și timpul vizitării subpaginii respective, nicio altă informație nu este stocată.

Cookie-uri folosite:

- \* Cookie analitic
- \* Urmărire prin intermediul locației web
- \* Cookie de logare, de sesiune de identificare a utilizatorului

Funcția "Ajutor" care poate fi găsită în meniul celor mai multe browsere oferă informații legate de modul în care în browser:

- \* Cum pot fi blocate cookie-urile,
- \* Cum pot fi acceptate noile cookie-uri,

- \* Cum se poate seta browserul sa blocheze noi cookie-uri,
- \* Cum sa dezactivați alte cookie-uri.

## **BAZA LEGALA, SCOPUL SI MODUL GESTIONARII DATELOR**

Gestionarea datelor pe site-ul [www.promarketing.ro](http://www.promarketing.ro) (de numit în continuare Pagina Web) are loc în cazul utilizatorilor conținuturilor internet are loc în mod voluntar, conform declarației bazate pe informarea corespunzătoare, care conține acordul explicit al utilizatorilor pentru ca datele lor personale să fie folosite pe parcursul utilizării paginii web. Prin acest consimțământ, utilizatorul furnizează în mod voluntar, în momentul folosirii paginii web, datele referitoare la înregistrare și cele cuprinse în secțiunile de întrebări.

Scopul operării de date este asigurarea furnizării serviciilor disponibile pe Pagina web. Furnizorul păstrează datele furnizate de către Client cu un scop stabilit, exclusiv în vederea dovedirii ulterioare a executării comenzii și a termenilor contractuali a actului juridic eventual constituit.

Scopul datelor înregistrate automat este întocmirea de rapoarte statistice, dezvoltarea părții tehnice a sistemului informatic și protecția drepturilor utilizatorilor.

Operatorul de date nu poate să utilizeze datele personale furnizate, în alt scop decât cele precizate în aceste puncte. Eliberarea de date personale pentru terțe persoane sau pentru autorități – dacă nu se prevede altfel cu caracter obligatoriu prin lege – se poate face exclusiv prin acordul prealabil, expres al utilizatorului.

Operatorul de date nu verifică datele personale care îi sunt furnizate. Pentru conformitatea datelor furnizate este răspunzătoare numai persoana care le-a furnizat. Oricare Client, odată cu furnizarea adresei de e-mail își asumă răspunderea că de pe adresa de e-mail indicată numai el/ea va utiliza serviciul. Având în vedere această răspundere, orice răspundere ce derivă din intrările/autentificările de pe o anumită adresă de e-mail revin aceluși utilizator care a înregistrat adresa de e-mail.

## **DURATA DE GESTIONARE A DATELOR**

Gestionarea datelor furnizate obligatoriu pe parcursul înregistrării începe odată cu înregistrarea și durează până la ștergerea înregistrării (dezactivare). În cazul datelor care nu sunt obligatorii, de la data furnizării datelor, până în momentul ștergerii datelor în cauză. Ștergerea înregistrării de către Client, precum și de către Furnizor poate avea loc oricând, în cazurile și în modurile stabilite în Clauzele Contractuale Generale (în cele ce urmează: CCG).

Sistemul – cu excepția datei ultimei vizite pe site, pe care o suprascrive în mod automat – păstrează datele înregistrate pentru o perioadă de 6 luni de la data înregistrării.

Dispozițiile de mai sus nu afectează îndeplinirea obligațiilor de păstrare definite în actele normative (de ex. Legea contabilității), precum gestionările de date pe baza acordului dat pe parcursul înregistrării pe Pagina web sau prin orice alt mod.

## **CERCUL PERSOANELOR CARE IAU CUNOȘTIINȚĂ DESPRE DATE, TRANSMITEREA DE DATE, PRELUCRAREA DE DATE**

Datele, în primul rând Furnizorul, precum și personalul intern al Furnizorului sunt îndreptățiți să le cunoască, însă acestea nu vor fi publicate, nu vor fi predate către terțe persoane.

În cadrul exploatării sistemului informatic, îndeplinirea comenzilor, finalizarea decontărilor Furnizorul poate să apeleze la un operator de date (de ex. operator de sistem, societate de transport, contabil). Furnizorul nu răspunde, pentru modul de exercitare a gestiunii de date a acestor operatori externi.

Denumirea prelucratorilor de date:

## **DREPTURILE CLIENȚILOR ȘI POSIBILITĂȚI PENTRU IMPUNEREA, EXERCITAREA ACESTOR DREPTURI**

Clientul are dreptul să ceară oricând de la Furnizor informații despre datele sale personale, de asemenea le poate oricând modifica așa cum este prevăzut în CCG. Clientul are dreptul să solicite ștergerea datelor sale, folosind adresele precizate în acest punct, mai jos.

La solicitarea Clientului, în termen de 30 zile calculate de la data cererii, Furnizorul îl informează în scris despre datele sale prelucrate de Furnizor, despre scopul operării de date, temeiul legal, durata, cine și în ce scop primește și au primit datele Clientului.

Persoana în cauză poate exercita drepturile sale la adresele:

Adresă de corespondență: Caraș-Severin, Reșița, Bulevardul Alexandru Ioan Cuza 1,  
E-mail: [office@promarketing.ro](mailto:office@promarketing.ro)

Cu orice întrebare sau observație referitoare la gestionarea de date, Clientul se poate adresa angajatului Furnizorului, folosind adresele de mai sus.

Clientul are oricând dreptul să ceară corectarea datelor sale înregistrate eronat sau ștergerea acestora. Clientul însuși își poate modifica unele date pe Site, în alte cazuri Furnizorul va șterge datele în termen de 3 zile lucrătoare de la sosirea cererii, caz în care datele nu se mai pot recupera. Ștergerea nu se referă la gestionarea de date necesare în temeiul legilor (de ex. reglementările contabile), Furnizorul păstrând acele date cât timp este necesar.

## **UTILIZAREA ADRESELOR DE E-MAIL**

Furnizorul acordă atenție deosebită legalității utilizării adreselor de e-mail pe care le gestionează, folosindu-le pentru trimiterea de e-mailuri numai în modul specificat mai jos (informare sau promoții).

Gestionarea adreselor de e-mail servește în primul rând la identificarea Clientului, menținerea contactului pe parcursul onorării comenzilor, apelării la servicii.

În anumite situații Furnizorul va trimite celor în cauză informații prin e-mail despre modificările serviciilor sale sau ale CCG, precum și despre alte servicii asemănătoare ale Furnizorului.

În cazul abonării la newsletter, adresa dvs. de email va fi salvată în baza noastră de date. Dezabonarea se poate realiza în orice moment, în mod gratuit.